

DÉMÉNAGEMENT !

À l'occasion de notre déménagement, nous avons préparé cette FAQ pour répondre aux questions les plus fréquentes de nos clients, partenaires et transporteurs. Vous y trouverez toutes les informations pratiques liées à cette transition.

1. Informations générales



2. Accès & localisation



3. Livraison & logistique



4. Contacts utiles



1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

↳ À quelle date aura lieu le déménagement ?

Notre déménagement est prévu le 23 juin 2025. À partir de cette date, toutes nos activités seront assurées depuis nos nouveaux locaux.

↳ Pourquoi ce changement d'adresse ?

Ce déménagement s'inscrit dans notre perspective de développement et vise à offrir un environnement de travail optimisé et un meilleur accueil à nos clients et partenaires. Pour en savoir plus, découvrez notre article dédié à notre nouveau bâtiment.

↳ L'entreprise reste-t-elle joignable pendant le déménagement ?

Oui, l'ensemble de nos services resteront accessibles sans interruption pendant la transition.

↳ Y aura-t-il un impact sur les délais ou les services ?

Non, nous mettons tout en œuvre pour assurer une continuité totale de nos prestations pendant cette période.



2. ACCÈS & LOCALISATION

📍 Quelle est notre nouvelle adresse complète ?

ZAC de Bolbec Saint-Jean - 869 Rue Maurice Allais 76210
Saint-Jean-de-la-Neuille, FRANCE

📍 Comment accéder à nos nouveaux locaux ?

Nos nouveaux locaux sont facilement accessibles en voiture. Ils se situent à proximité de l'autoroute A29 et à seulement 7 minutes en voiture de la gare de Bréauté - Beuzeville.

Une aire de covoiturage, Beau Soleil, se trouve également à proximité de la ZAC de Bolbec Saint-Jean, ce qui facilite le partage des trajets.

📍 Y a-t-il des consignes particulières à suivre pour venir sur place ?

Merci de vous présenter à l'accueil à votre arrivée. Une pièce d'identité pourra être demandée pour des raisons de sécurité.



3. LIVRAISON & LOGISTIQUE

↳ Où doivent se présenter les transporteurs pour livrer ou récupérer du matériel ?

Les transporteurs doivent se présenter à l'accueil chauffeur, à côté du quai numéro 1.

↳ Faut-il prévenir en amont pour une livraison ?

Non.

↳ Des restrictions d'accès existent-elles (poids, hauteur, créneaux horaires) ?

Non, hormis les créneaux horaires déjà notés.

↳ Le personnel logistique a-t-il changé ?

Non, vos interlocuteurs habituels restent les mêmes.



4. CONTACTS UTILES

↳ Qui contacter en cas de doute ou question ?

Vous pouvez contacter notre accueil
au +33 (0)2 35 56 33 56 ou écrire à alphatex@alphatex.eu

↳ Les coordonnées de vos interlocuteurs habituels changent-elles ?

Non, les adresses e-mail et numéros de téléphone de vos interlocuteurs restent inchangés.

